



## **Conditions Générales Ventes Directes & Internet « Eshop »**

**Généralités & Informations Importantes:** Les conditions figurant ci-après s'appliquent à la relation entre H2O Sensations et les commerçants spécialisés/acheteurs, nommés ci-après « Client ». Ces conditions sont applicables à chaque contrat, une nouvelle commande est considérée comme un nouveau contrat. Les conditions ci-dessous sont considérées comme acceptées par le « Client » à la commande et à la réception de la marchandise. Toutes modifications ou arrangements différents de ces conditions seront valables une fois ratifiées par écrit et signées par H2O Sensations. Pour le reste, c'est le Code des Obligations Suisse concernant les contrats de vente (art. 184 et suivant du CO) qui fait foi. Le site est la propriété de H2O Sensations en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertexte vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques. Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de H2O Sensations ne pourra être engagée. Le « Client » reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des Conditions Générale Ventes Directes & Internet « Eshop ». Ces conditions prévaudront sur tous autres documents, contrats ou conditions passées avec le « Client », sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Les conditions Générales Ventes Directes & Internet « Eshop » sont disponibles en tout temps sur demande ainsi que sur le site Internet à l'adresse suivante :

<http://www.h2o-sensations.com/eshop/francais/conditions.php>

**Prix et Commandes :** Les prix appliqués sont extrait des tarifs publics, TVA Suisse incluse de 8% (sauf indication contraire), en CHF, sans frais d'emballage, de frais de port, de transport, d'assurance transport, départ Bellevue. Les prix cités dans les listes de prix peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis. Les prix restent variables et deviennent contraignants à réception de la facture émise par H2O Sensations. Les factures émises par H2O Sensations seront considérées comme confirmations de commande et peuvent également servir de Bulletin de livraison. Les prix affichés sur Internet « Eshop » sont applicables uniquement pour les commandes Internet. H2O Sensations n'est pas tenu d'appliquer les tarifs Internet « Eshop » en cas de ventes directes. La TVA Suisse sera déduite de la commande pour toute livraison hors de la Suisse. Les valeurs sur Internet « Eshop » en EUR et USD sont indicatives et non contractuelles. En cas de doute, demander une offre par email avant votre commande ou passage sur le site de H2O-Sensations.

**Conditions de Paiement :** Nos factures sont payables avant la livraison, dans les 10 jours avec un escompte de 2% ou net dans les 30 jours après la date de facturation. En cas de retard de paiement, un taux d'intérêt moratoire de 15% est relevé à partir du terme d'échéance de la facture. A partir du deuxième rappel, une taxe de traitement de CHF 50.00.- par rappel s'y ajoute. Pour le « Client » qui commande pour la première fois, un règlement anticipé sera demandé pour les trois premières livraisons. Les livraisons destinées au « Client » ayant des arriérés peuvent être suspendues immédiatement et sans préavis. Les commandes Internet « Eshop » sont considérées effectives lorsque l'argent se trouve sur les comptes bancaires de H2O Sensations. En cas de non réception du paiement, la commande sera automatiquement annulée dans les 10 jours suivant la commande.

**Non-respect des conditions de paiement :** Si les conditions de paiement ne sont pas respectées ou si des doutes surgissent concernant la solvabilité du « Client » après la conclusion du contrat, H2O Sensations se réserve le droit de :

- exiger du « Client » un paiement sans délai ou
- exiger des garanties pour toutes créances impayées ou
- ne livrer qu'après versement anticipé

Si les garanties ou les versements anticipés ne sont pas effectués dans le délai approprié, H2O Sensations peut résilier le contrat même dans le cas où la marchandise a déjà été partiellement ou intégralement livrée. La marchandise reste la propriété de H2O Sensations jusqu'à son paiement intégral. Les doutes quant à la solvabilité du « Client » sont justifiés dès le moment où H2O Sensations n'obtient pas de réponse considérée comme positive après le deuxième rappel.

**Livraison de Marchandise :** H2O Sensations s'engage à livrer à son « Client » toutes les références commandées et ce dans un délai raisonnable. Le choix du transporteur est à la discrétion de H2O Sensations, toutefois, le « Client » peut choisir son propre transporteur. Celui-ci s'engage alors à prendre toutes les démarches nécessaires à la livraison des produits à l'adresse choisie par le « Client ». La livraison est effectuée dans le créneau horaire prévu par son transporteur. En cas de problèmes à la réception de la livraison, le « Client » veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement des produits livrés, le cas échéant à lire la notice d'emploi qui lui est fournie. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Dans tous les cas, H2O Sensations ne pourra alors être tenu pour responsable d'un retard de livraison, de colis endommagé durant le transport ou de pertes de colis. Le « Client » devra prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer le transport des marchandises commandées, à défaut, les retards éventuels, endommagements ou pertes ne donnent pas le droit au « Client » de réclamer des dommages et intérêts ainsi que le remboursement partiel ou total de la commande. En cas de livraisons hors de la Suisse, le « Client » s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits dans le pays de livraison, droits de douane, taxes sur la valeur ajoutée (TVA) ainsi que toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. H2O Sensations se dégage de fait de toutes responsabilités juridiques si l'acquittement des taxes ne devait pas être effectué par le « Client ». Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au « Client ». Le « Client » ne règle alors qu'une seule livraison. Si le « Client » souhaite 2 lieux de livraison différents, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés. H2O Sensations ne sera pas tenue pour responsable dans le cas où la marchandise serait perdue ou endommagée durant le transport.

**Force Majeur :** Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le H2O Sensations de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné.

**Réception, Réclamation et Retour de Marchandise :** Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquement ou de dégradation. Le « Client » à 7 jours, à compter de la réception des articles, pour se faire une opinion sur les produits reçus. En cas d'exercice du droit de rétractation, H2O Sensations s'engage à rembourser les sommes versées par le « Client », sans frais, à l'exception des frais d'expédition et d'emballage. Seul le prix de la marchandise et la TVA seront remboursés. Les frais de port des retours sont à la charge du « Client ». Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours. Il pourra également être porté en compte au crédit du « Client ». H2O Sensations, se réserve le droit de refuser le retour ou le remboursement, dans le cas où la marchandise a déjà été utilisée, est endommagée ou tachée. Renvoyez le(s) article(s) neuf(s) dans son (leurs) emballage(s) d'origine. Le tout devra être intact, propre et non utilisé, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, H2O Sensations se réserve le droit de retrancher 30% de la valeur d'acquisition du produit ainsi que de refuser le retour dans le cas où l'un des points mentionnés précédemment ne serait pas respecté. Les produits seront échangés/remboursés uniquement à réception de la marchandise préalablement envoyée. Il est impératif que tous retours de marchandises en provenance de pays autres que la Suisse portent la mention suivante clairement apposées sur le colis :

### • "Retour de marchandises pour Echange ou Remboursement"

Dans le cas où cette mention serait manquante ou pas clairement visible, les éventuels frais d'importation à payer pour l'acceptation du colis seront à la charge du « Client ». Les retours de marchandise seront à envoyer à l'adresse suivante :

H2O Sensations  
Case Postale 22  
1293 Bellevue – Suisse  
Tel : +41 78 892 2525

Toutes réclamations devront être faites en Français, par écrit, lettre, fax ou courrier électronique (email). La marchandise manquante sera considérée comme livrée passé ce délai.

### Garanties

H2O Sensations ne livre que des produits neufs, de qualité et de marque originale. H2O Sensations s'autorise à vendre des produits d'occasion, ceux-ci sont clairement indiqués comme tel. H2O Sensations ne donne pas de garantie ni prend aucune responsabilité, quant à un produit défectueux. C'est la garantie et les conditions de ventes du fabricant qui entrent en vigueur. Les prétentions respectives sont limitées selon l'étendue de la garantie du producteur. Quant aux articles qui ne peuvent plus être réparés pendant la période de garantie ou qui ne sont plus disponibles, H2O Sensations se réserve le droit de les remplacer par des articles équivalents pour satisfaire à la prétention de garantie. Les articles d'échanges ne font pas bénéficier d'une prolongation de la période de garantie. Pour tout changement des produits, la période de garantie reste obligatoire à partir de la première date d'achat. En cas de dégâts directs ou indirects, de pertes, de mauvaise utilisation ou de traitement incorrect, H2O Sensations est exclu de toute responsabilité. Si le « Client » modifie les produits revendus, il est responsable des dégâts qui en résultent vis-à-vis de H2O Sensations.

**Litiges & For Juridique :** H2O Sensations ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité de H2O Sensations sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de litige, le « Client » s'adressera par priorité à H2O Sensations pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Genève est seul compétent, quel que soit le lieu de livraison et le mode de paiement accepté. La langue française est seule acceptée en cas de réclamation.

**Information légales :** Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande.